· 调查报告与分析 ·

中国社区基本公共卫生服务成本测算研究

郑重[1,2],赵志广[2],侯万里[2],许舒乐[2],程锦泉[2]

摘　要:目的　总结中国社区基本公共卫生服务成本测算研究现状,为制定投入政策及指导工作提供依据。**方法**　对 2001—2013 年 7 月的中文电子数据库(包括万方数据库、中国博硕士学位论文全文数据库)进行文献检索,对纳入研究的文献及其参考文献使用 SPSS 15.0 进行分析比较。**结果**　共检出记录 693 条,纳入研究 41 项,有详实研究结果的 12 项;成本测算方法多采用完全成本法 22 项,占 53.7%;作业成本法 11 项,占 26.8%;成本分类以传统六分法为主 21 项,占 51.2%;成本测算结果显示:年人均服务成本在 7.2 ~ 67.75 元之间;成本构成中,人力成本所占比例最大,在 48.4% ~ 80.15% 之间;不同地区的人员服务成本差异较大,在 1.52 ~ 7.27 万元之间。**结论**　中国社区基本公共卫生成本测算工作有待进一步的探索研究。

关键词:社区;基本公共卫生服务;成本测算

中图分类号:R 197　**文献标志码**:A　**文章编号**:1001-0580(2015)04-0494-03　DOI:10.11847/zgggws2015-31-04-35

Cost estimation of basic community public health service in China

ZHENG Zhong*, ZHAO Zhi-guang, HOU Wan-li (*Department of Epidemiology and Health Statistics, College of Public Health, Zhengzhou University, Zhengzhou, Henan Province 471000, China)

Abstract: Objective　To estimate the cost of basic community public health service in China and to provide references for making investment policy and work instruction. **Methods**　A literature search was conducted on Chinese electronic database (including Wanfang Database, China Doctoral Dissertations Full-Text Database and China Master's Theses Full-Text Database) from the beginning of 2001 to July 2013. The included papers and the references were comparatively analyzed using SPSS 15.0. **Results**　There were 693 papers identified, of which, 41 were included in the study and 12 disclosed detailed research results. For the 41 papers, 22 (53.7%) adopted full costing method and 11 (26.8%) used activity-based costing (ABC) method, and Six-Item Screener (SIS) was used for traditional classification method by 21 papers (51.2%). The results of cost estimation showed that the cost of basic community public health service per capita was significantly different among the studies (17.3 RMB yuan to 67.5 RMB yuan). The manpower cost was the main cost of basic community public health service (between 48.4% and 80.15%). Significant difference existed in the service cost in different regions (15 200 RMB yuan to 72 700 RMB yuan). **Conclusion**　Further exploration and research on the cost estimation of basic community public health service in China are warranted.

Key words: community; basic public health service; cost estimation

社区基本公共卫生服务是中国公共卫生服务体系的重要组成部分[1-2],科学合理的测算社区基本公共卫生服务成本是政府履行公共卫生服务职能,完善社区基本公共卫生服务补偿机制,保障社区公共卫生服务稳定发展的重要基础[3]。故本文对 2001 年—2013 年 7 月中国社区基本公共卫生服务成本测算的相关文献进行系统检索,并分析评估中国社区基本公共卫生服务成本测算研究现状,为社区基本公共卫生服务成本测算研究的进一步开展提供科学依据。

1　对象与方法

1.1　对象(图 1)　对 2001—2013 年 7 月的中文电子数据库(包括万方数据库、中国博士学位论文全文数据库及中国优秀硕士毕业论文全文数据库)进行文献检索,使用检索式:(主题:("工作量") + 主题:("成本")) * (主题:("评价") + 主题:("测算")) * (主题:("社区") + 主题:("社康")),共检出记录 693 条。同时对纳入研究文献的参考文献进行检索。在阅读标题和摘要的基础上下载全文,对文献进行初筛,然后根据纳入及排除标准对文献进行严格核查。

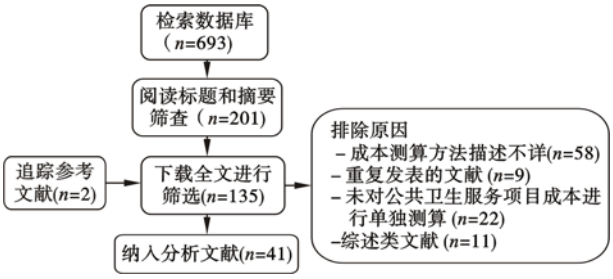

图 1　文献检索流程图

作者单位: 1. 郑州大学公共卫生学院,河南 郑州 450001; 2. 深圳市疾病预防控制中心
作者简介: 郑重(1990 -),男,山东潍坊人,硕士在读,研究方向:流行病学。
通讯作者: 程锦泉,E-mail:cjinquan@szcdc.net
数字出版日期:2015 - 3 - 16 15:17
数字出版网址:http://www.cnki.net/kcms/detail/21.1234.R.20150316.1517.020.html

1.2 纳入排除标准 纳入标准如下:研究对象为社区;研究内容包含公共卫生服务项目;研究中包含成本测算内容;关于社区基本公共卫生服务成本测算的理论与方法研究文献。排除如下研究:成本测算方法描述不详,缺乏必要的信息及数据;仅对社区卫生服务中非基本公共卫生服务成本进行测算的;重复发表的文献;综述类文献。

1.3 统计分析 本研究自行设计数据萃取表以萃取如下数据:研究特征、成本测算内容及方法。从检索到的文献中随机抽取 10 篇文献,2 名研究人员分别独立地按照纳入及排除标准进行筛选,并根据预先设计好的数据提取表提取所需的数据。然后比较各自的结果,讨论筛选及数据提取过程中遇到的问题及结果的差异,并进一步修改和完善数据提取表。使用 SPSS 15.0 软件对研究结果进行合并分析及分组比较。

2 结 果

2.1 文献检索情况及基本特征 通过对万方等数据库及相关参考文献的检索,共检出记录 693 条,通过初筛下载全文后按本研究纳入排除标准进行阅读整理。最终将 35 篇期刊文献、6 篇学位论文纳入本研究。纳入调查的 41 项研究多由科研机构与卫生服务机构合作完成(26 项,63.4%)。针对城市社区基本公共卫生服务研究 37 篇,占 90.2%。41 项研究中大部分集中在东部地区共 23 项,占 65.71%。研究自 2001 年逐渐增多。

2.2 主要测算方法及指标(表 1) 在纳入调查的 41 项研究中,针对健康教育、2 型糖尿病患者健康管理、高血压患者健康管理等基本公共卫生服务项目成本进行测算的研究较多,针对预防接种、传染病和突发公共卫生事件报告和处理、儿童健康管理、孕产妇健康管理等项目成本进行测算的研究则相对较少。目前研究所应用的成本测算方法以完全成本法为主,作业成本法较少。在进行成本分类时,多采取传统的六分法。在进行成本测算时,大部分的研究按照研究对象所实际提供的社区基本公共卫生服务情况对服务量进行测算,按照对社区基本公共卫生服务的需求期望情况测算的研究相对较少。研究结果多限于现状评价(20 项,48.8%),只有很少研究在成本效果分析(4 项,9.8%)、绩效评价(4 项,9.8%)、政府筹资补偿政策制定(7 项,17.1%)等方面进行应用探讨分析。

表 1 社区基本公共卫生服务项目成本测算方法

项目	研究变量	*N*	%
成本测算项目[a]	建立居民健康档案	22	53.7
	健康教育	35	85.4
	预防接种	27	65.9
	传染病和突发公共卫生事件报告处理	26	63.4
	2 型糖尿病患者健康管理	30	73.2
	高血压患者健康管理	33	80.5
	儿童健康管理	27	65.9
	孕产妇健康管理	27	65.9
	老年人健康管理	18	43.9
	重性精神疾病患者管理	18	43.9
	卫生监督协管	8	19.5
	中医药健康管理	1	2.4
成本测算方法[b]	完全成本法	22	53.7
	作业成本法	11	26.8
	其他	8	19.5
成本分类方法[c]	六分法	21	51.2
	二分法	9	22.0
	其他	11	26.8
工作量测算[d]	测算实际工作量	29	70.7
	测算需求工作量	16	39.2
结果应用分析	筹资补偿方案制定	7	17.1
	项目成本效果分析	4	9.8
	社区卫生机构绩效评价	4	9.8
	社区基本公共卫生服务现状评价	20	48.8
	不明	6	14.6

注:a:按照《国家基本公共卫生服务规范》(2013 年版)归类。b:完全成本法是在计算各科室消耗资源基础上,将公共成本进行分摊。作业成本法通过将提供服务的整个过程划分为各个作业,计算每个作业消耗资源。c:六分法:将成本分为人力成本、固定资产折旧和维修、材料成本、公务费、业务费、低值易耗品费。二分法:将成本分为固定成本和经常性成本。d:需求工作量指对所有服务项目全面开展时所需要完成的工作量进行测算。当文献对实际工作量及需求工作量均进行测量时,该文献同时计入 2 项。

2.3 社区基本公共卫生服务成本(表 2) 在 41 项研究中选出对当地开展的全部社区基本公共卫生服务项目均进行成本测算,且测算方法及测算项目有具体说明,结果对公共卫生服务人员人均工作成本或居民人均成本进行测算的研究共 12 项,将其结果进一步归纳如下:不同研究测得人均社区基本公共卫生服务成本差异较大,一方面随着时间推移,服务项目在增多,人均基本公共卫生服务成本也在逐渐增长;另一方面,不同社会经济状况的人群,其基本公共卫生服务成本也存在客观差异。对 12 项研究进行分析后发现,在各项研究的成本构成中,人力成本所占比例最大,同时不同地区的人员服务成本差异较大。

表 2　社区基本公共卫生服务成本测算结果

编号	研究项目(地区,研究年份)	社区基本公共卫生服务成本
1	社区基本预防服务的成本测算[4](上海,1998)	社区居民人均服务成本为 8.6 元/年。
2	保定市社区卫生服务项目成本测算与分析[5](保定,2000)	人均工作成本为 1.72 万元/年;人力成本占 80.51%。
3	云南省开远市社区卫生服务项目成本测算研究[6](开远,2002)	人均工作成本为 1.52 万元/年;社区居民人均服务成本为 22.52 元/年。
4	社区卫生服务预防保健项目成本核算[7](北京,2003)	人均工作成本为 7.27 万元/年;人力成本占 48.4%。
5	济南市城市社区卫生公共卫生服务项目成本测算研究[8](济南,2005)	社区居民人均服务成本为 13.06 元/年;人力成本占 60%。
6	基层卫生防病工作任务、成本测算和补偿研究[9](杭州,2006)	人均工作成本为 7.46 万元/年;社区居民人均服务成本为 19.37 元/年。
7	湖南省城市社区公共卫生服务成本测算与经费保障机制探讨[10](长沙、岳阳、衡阳、湘潭,2008)	社区居民人均服务成本为 24.3 元/年。
8	广州市社区公共卫生服务成本测算研究[11](广州,2007)	社区居民人均服务成本为 37 元/年。
9	深圳市社区公共卫生服务包运行成本测算概述[12](深圳,2008)	社区居民人均服务成本为 67.75~62.82 元/年;人力成本占 76.83%。
10	用标准成本法测算社区公共卫生服务项目成本[13](北京,2008)	社区居民人均服务成本为 25.3 元/年;人力成本占 56.59%。
11	上海市社区公共卫生服务优先项目服务包成本核算研究术[14](上海,2009)	社区居民人均服务成本为 41.94~45.27 元/年;人力成本占 59.0%。
12	社区卫生服务中心与乡镇卫生院基本公共卫生服务成本比较研究[15](成都,2010)	城市居民人均服务成本为 35.3 元/年,乡镇居民为 27.2 元/年。

3　讨　论

与对医疗服务进行的成本测算研究相比,针对公共卫生服务,特别是社区基本公共卫生服务的研究仍相对较少,目前社区基本公共卫生服务成本测算工作尚有如下问题有待解决:

首先,不同研究测算得到的社区基本公共卫生服务成本结果差异较大。究其原因,一方面是因为目前开展的成本测算研究所覆盖的社区基本公共卫生服务项目不够均衡全面,各项研究实际测算的服务项目内容也不尽相同[16-17],因此测算得到的成本也不同;另一方面,从社区基本公共卫生服务成本构成角度考虑,人力成本所占比例最大,而不同地区的基本公共卫生服务人员成本差异较大。这也是造成不同研究成本测算结果差异较大的重要原因。应使用统一口径对全国各地的社区基本公共卫生服务成本进行测算,得出一个较为权威、可进行比较的数据,以指导工作的开展。

其次,目前应用作业成本法对社区基本公共卫生服务项目进行成本测算的研究较少。社区基本公共卫生服务所含项目较多,内容复杂,应用传统的成本测算方法误差较大。作业成本法把整个服务项目划分为多个作业流程,然后对每个作业流程的成本进行测算从而得到整个服务项目的成本,适用于复杂项目的成本测算[18]。但是作业成本法对于信息准确性要求较高,组织实施难度较大,限制了其应用推广[19]。如何解决以上问题,更为科学、准确的进行社区基本公共卫生服务项目的成本测算,也是今后研究的重要方向。

最后,目前研究进行成本测算时未考虑不同服务项目之间工作强度差异对工作量的影响。目前研究仅仅按照各项基本公共卫生服务项目的消耗时间对其所需的工作量进行测算,但是不同服务项目在工作强度上存在客观差异,完成不同工作项目所付出的脑力劳动、体力劳动、精神压力也不尽相同。如果在成本测算时仅仅考虑工作时间,忽视此类差别,则测算结果难以准确反映实际工作量的大小。因此今后在进行成本测算研究时,应将工作强度指标引入测算体系,以便更加真实准确的对各服务项目成本进行测算。

参考文献

[1] 马才辉,何莎莎,冯占春,等. 基本公共卫生服务项目实施现状及评价[J]. 中国公共卫生,2012,28(3):385-386.
[2] 李卉,赵彬,安舜禹,等. 美国社区卫生服务体系现状及启示[J]. 中国公共卫生,2012,28(2):183-184.
[3] 高志平,樊立华,洪丹丹,等. 基于因子分析的基本公共卫生服务均等化影响因素研究[J]. 医学与社会,2013,26(2):34-36.
[4] 陈文,吴凡,应晓华. 社区基本预防服务的成本测算[J]. 中国卫生经济,2003,22(1):45-48.
[5] 刘杭生,程晓明,彭巨亚,等. 保定市社区卫生服务项目成本测算与分析[J]. 中国全科医学,2002,5(8):626-628.
[6] 姜润生,祁秉先,李伟明,等. 云南省开远市社区卫生服务项目成本测算研究[J]. 中国全科医学,2005,8(5):421-423.
[7] 刘妤,王虹,王彩华,等. 社区卫生服务预防保健项目成本核算[J]. 中国全科医学,2007,10(15):1299-1301.
[8] 李湘江. 济南市城市社区卫生公共卫生服务项目成本测算研究[D]. 济南:山东大学,2007.
[9] 贾和祥,董建康,申晓辉,等. 基层卫生防病工作任务、成本测算和补偿研究[J]. 中国农村卫生事业管理,2008,28(4):256-260.
[10] 周良荣,江鹏,黄顺玲,等. 湖南省城市社区公共卫生服务成本测算与经费保障机制探讨[J]. 中国卫生经济,2009,28(8):26-29.
[11] 夏海晖,匡莉,王俊杰,等. 广州市社区公共卫生服务成本测算研究[J]. 医学与社会,2010,23(6):51-54.
[12] 陈渊青,江捍平,罗乐宣,等. 深圳市社区公共卫生服务包运行成本测算概述[J]. 中国医院管理,2010,30(1):5-7.
[13] 郭欣欣,高广颖,杨志云,等. 用标准成本法测算社区公共卫生服务项目成本[J]. 卫生经济研究,2010(3):29-32.
[14] 贾品,王峦,杜丽侠,等. 上海市社区公共卫生服务优先项目服务包成本核算研究[J]. 中国初级卫生保健,2011,25(12):25-27.
[15] 丁富军,景琳,杨练,等. 社区卫生服务中心与乡镇卫生院基本公共卫生服务成本比较研究——以成都市为例[J]. 中国社会医学杂志,2012,29(5):356-358.
[16] 夏云,邹宇华,邹宗峰. 广州市社区公共卫生服务现况调查[J]. 中国公共卫生,2009,25(5):672.
[17] 王晓杰. 黑龙江省农村公共卫生服务均等化研究[J]. 学术交流,2013(4):122-125.
[18] 王洁,郭玉海,戴智敏,等. 估时作业成本法在医院全成本核算模式中的应用[J]. 中国卫生经济,2013(10):90-92.
[19] 朱坤,谢宇,陈祥生. 公共卫生服务项目成本测算主要方法比较[J]. 中国卫生政策研究,2010,3(9):45-48.

收稿日期:2013-11-21　　(周欣琳编辑　解学魁校对)