· 调查报告与分析 ·

驻疆汉族与少数民族官兵职业倦怠比较分析*

丁魁[1,2], 李权超[3], 王燕[4], 孟新珍[5]

摘　要: 目的　研究新疆部队汉族官兵与少数民族官兵(以下简称"驻疆民汉官兵")职业倦怠差异及其影响因素。**方法**　2013 年 11 月采用分层抽样方法, 抽取驻疆民汉官兵 1 939 人, 以军人职业倦怠量表进行测评研究。**结果**　汉族官兵职业倦怠总分及成就感、躯体化、自我评价、人际关系、消极怠工得分分别为(24.58 ± 8.16)、(5.08 ± 1.22)、(4.88 ± 1.32)、(8.42 ± 2.26)、(2.76 ± 1.02)、(3.44 ± 1.55)分, 明显高于少数民族官兵的(19.90 ± 7.40)、(4.15 ± 1.09)、(3.94 ± 1.03)、(7.03 ± 2.30)、(2.11 ± 1.01)、(2.66 ± 1.08)分(均 $P < 0.01$)。汉族官兵职业倦怠总分及其因子与工作满意度呈显著负相关($r = -0.091 \sim -0.167$, $P < 0.01$), 成就感、躯体化、人际关系、消极怠工与年龄、军龄、工作时长呈显著正相关($P < 0.05$); 少数民族官兵职业倦怠总分及其因子与工作满意度呈显著负相关($r = -0.129 \sim -0.366$, $P < 0.01$), 成就感、消极怠工与工作时长呈显著正相关($P < 0.05$)。工作满意度、工作时长和婚姻是影响汉族官兵职业倦怠的重要影响因素; 工作满意度是影响少数民族官兵职业倦怠的重要因素。**结论**　驻疆少数民族官兵总体职业倦怠低于汉族官兵, 工作满意度与驻疆民汉官兵职业倦怠密切相关。

关键词: 职业倦怠; 少数民族; 新疆军人; 影响因素

中图分类号: R 395.6　**文献标志码**: A　**文章编号**: 1001-0580(2016)11-1540-04　DOI: 10.11847/zgggws2016-32-11-24

Comparison of occupational burnout between Han and minority soldiers in Xinjiang

DING Kui*, LI Quan-chao, WANG Yan, et al (* *Key Research Base of Humanities and Social Science, Research Center for Psychology Application, Shihezi University, Shihezi, Xinjiang Uygur Autonomous Region* 823003, China)

Abstract: Objective　To investigate differences in occupational burnout and its influential factors between Han and minority soldiers in Xinjiang Uygur Autonomous Region (Xinjiang). **Methods**　Stratified random sampling was used to select 1 939 Han and minority soldiers in Xinjiang in November 2013 and then the Military Occupation Burnout Scale was self-administered by the soldiers anonymously. **Results**　Compared to the minority soldiers, the Han soldiers presented significantly higher overall score of occupational burnout (24.58 ± 8.16 vs. 19.90 ± 7.40) and domain scores for sense of achievement (5.08 ± 1.22 vs. 4.15 ± 1.09), somatization (4.88 ± 1.32 vs. 3.94 ± 1.03), self-evaluation (8.42 ± 2.26 vs. 7.03 ± 2.30), interpersonal relationship (2.76 ± 1.02 vs. 2.11 ± 1.01), and demotivation (3.44 ± 1.55 vs. 2.66 ± 1.08) ($P < 0.01$ for all). The overall score and domain scores of occupational burnout were reversely correlated significantly with job satisfaction in both the Han soldiers ($r = -0.091 - -0.167$, $P < 0.01$ for all) and the minority ethnic soldiers ($r = -0.129 - -0.366$, $P < 0.01$ for all). The scores of sense of achievement, somatization, interpersonal relationship, and demotivation were positively related significantly to age, service time, and working hours ($P < 0.05$ for all) in the Han soldiers; while in the minority ethnic soldiers the sense of achievement and demotivation were positively related significantly to working hours (both $P < 0.05$). Job satisfaction was a major influencing factor for occupational burnout among all the soldiers and working hours and marriage status were main influencing factors for occupational burnout only in the Han soldiers. **Conclusion**　The overall occupational burnout of ethnic minority soldiers is lower than that of Han soldiers and job satisfaction is closely related to occupational burnout in both Han and minority soldiers in Xinjiang.

Key words: job burnout; minority nationalities; soldiers in Xinjiang; influence factor

职业倦怠是工作压力和工作应激的一种特殊表现形式, 主要表现为身体疲倦、情绪低落、价值感降低等症状, 影响个体心理健康水平和工作绩效[1-2]。有研究显示, 少数民族群体易表现出更多的心理和躯体症状, 影响其心身健康状况[3], 易造成职业倦怠。目前, 中国关于少数民族官兵与汉族官兵职业倦怠差异比较的报道较少, 为此, 本研究于 2013 年 11 月对新疆陆军、陆航、武警部队 6 个单位 1 939 名官兵进行问卷调查, 旨在探讨驻疆汉族与少数民族官兵(以下简称民汉官兵)在职业倦怠状况方面的

* **基金项目**: 石河子大学心理应用研究中心项目(XLYY201301)

作者单位: 1. 石河子大学人文社会科学重点研究基地石河子大学心理应用研究中心, 新疆 石河子 832003; 2. 解放军 69245 部队 31 分队; 3. 广州军区疾病预防控制中心; 4. 解放军 69231 部队 35 分队; 5. 解放军 23 医院精神卫生中心

作者简介: 丁魁(1981 -), 男, 江苏宿迁人, 二级心理咨询师, 本科, 研究方向: 军事心理学。

数字出版日期: 2016 - 5 - 19 10:59

数字出版网址: http://www.cnki.net/kcms/detail/21.1234.R.20160519.1059.024.html

差异及其人口学特征对职业倦怠的影响,以期为新疆官兵的职业倦怠研究提供科学的理论依据和政策建议。

1　对象与方法

1.1　对象　采用分层抽样方法,按新疆现役陆军、陆航、武警部队的部队驻地、部队性质和部队编制 3 个层次进行抽样,首先按军兵种随机抽取新疆南、北部任务部队各 2 个(不含边防部队、少数民族连队),其次按部队性质再随机抽取 1 个分队,取样地区涉及 6 个点(南北疆各 3 个点,陆军 4 个点、武警 2 个点),每个点随机抽取 300 ~ 350 人。共发放问卷 2 000 份,回收 1 985 份,回收率为 99.3%,有效问卷 1 939 份,有效率为 97.0%。所有研究对象均排除心身疾患、药物及酒精依赖史。

1.2　方法　采用问卷调查方式对被试者进行团体施测,测评前由主试者详细讲解说明,要求被试者在理解量表条目的情况下如实回答,被试者独立答卷,完成后当场收回。为解除受试者的心理顾虑,采用不记名方式填写问卷。所有被试者在测试前均知情同意。(1)军人职业倦怠量表[4]:量表有 35 个题项,包括成就感、躯体化、自我评价、人际关系、消极怠工 5 个因子及 1 个掩饰性因子。各因子的得分为其所包含的项目分之和,因子分值相加即得总分,总分越高职业倦怠状况越严重。本量表的 Cronbach's α 系数为 0.884。(2)一般情况问卷:为自行设计,内容主要包括一般资料(如年龄、军龄、民族、婚姻、级别、文化程度等)、工作时长等。(3)工作满意度调查:为自行设计,调查驻疆官兵对工作负荷、工作环境、工资待遇、福利保障等方面的主观满意程度。采用 5 级选项进行测量,包括非常不满意、不太满意、一般、比较满意、非常满意,分别记 1 ~ 5 分。

1.3　统计分析　采用 SPSS 21.0 软件包进行整理和统计分析,采用 t 检验、相关分析及多元逐步回归分析,以 $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2　结　果

2.1　一般情况　调查驻疆 1 939 名官兵均为男性,其中,陆军 960 人(49.5%),陆航 487 人(25.1%),武警 492 人(25.4%);军官 165 人(8.5%),士官 663 人(34.2%),义务兵 1 111 人(57.3%);军龄 1 ~ 22 年,平均军龄(4.4 ± 1.1)年,军龄 1 年 501 人(25.8%),2 年 604 人(31.2%),3 ~ 5 年 420 人(21.7%),≥6 年 414 人(21.3%);官兵年龄为 17 ~ 39 岁,平均年龄(22.2 ± 3.7)岁,年龄 17 ~ 18 岁 166 人(8.5%),19 ~ 24 岁 1 491 人(77.0%),>25 岁 282 人(14.5%);文化程度初中 433 人(22.3%),高中及中专 1 262 人(65.1%),大学专科及以上 244 人(12.6%);已婚 265 人(13.7%),未婚 1674 人(86.3%);汉族 1 712 人(88.3%),少数民族 227 人(11.7%),其中维吾尔族 69 人(3.6%),回族 68 人(3.5%),哈萨克族 42 人(2.2%),蒙古族 36 人(1.8%),其他少数民族 12 人(0.6%)。

2.2　驻疆官兵职业倦怠差异比较(表 1)　汉族官兵职业倦怠总分及其 5 因子得分均明显高于少数民族官兵,差异均有统计学意义(均 $P<0.01$)。

表 1　驻疆官兵职业倦怠的差异比较

项目	少数民族 ($n=227$)	汉族 ($n=1\ 712$)	t 值	P 值
成就感	4.15 ± 1.09	5.08 ± 1.22	3.264	0.001
躯体化	3.94 ± 1.03	4.88 ± 1.32	3.242	0.001
自我评价	7.03 ± 2.30	8.42 ± 2.26	3.096	0.002
人际关系	2.11 ± 1.01	2.76 ± 1.02	3.078	0.002
消极怠工	2.66 ± 1.08	3.44 ± 1.55	3.549	0.001
职业倦怠总分	19.90 ± 7.40	24.58 ± 8.16	4.476	<0.01

2.2　驻疆官兵职业倦怠与一般情况相关分析(表 2)　相关分析显示,汉族官兵职业倦怠总分及其因子均与工作满意度呈显著负相关(均 $P<0.01$),成就感与年龄、军龄、婚姻、文化程度、工作时长呈显著正相关($P<0.05$),躯体化与年龄、军龄、婚姻、级别、文化程度、工作时长、工作收入呈显著正相关($P<0.05$),人际关系与年龄、军龄、婚姻、级别、工作时长呈显著正相关($P<0.05$),消极怠工与年龄、军龄、工作时长呈显著正相关($P<0.05$),自我评价与工作时长呈显著正相关($P<0.01$)。少数民族官兵职业倦怠总分及其因子均与工作满意度呈显著负相关(均 $P<0.01$),成就感、消极怠工与工作时长呈显著正相关($P<0.05$),自我评价与婚姻呈显著负相关($P<0.01$)。

2.3　驻疆官兵职业倦怠影响因素多元逐步回归分析(表 3)　以少数民族、汉族官兵职业倦怠总分为因变量,以一般情况为自变量,进行多元逐步回归分析。结果显示,工作满意度、工作时长和婚姻进入驻疆汉族官兵职业倦怠回归方程,提示工作满意度、工作时长和婚姻是影响汉族官兵职业倦怠的重要影响因素。工作满意度进入驻疆少数民族官兵职业倦怠回归方程,提示工作满意度是影响驻疆少数民族官兵职业倦怠的重要因素。

中国公共卫生 CPH

表 2　驻疆官兵职业倦怠与一般情况的相关分析(r)

民族	项目	年龄	军龄	婚姻	级别	文化程度	工作时长	工作收入	工作满意度
汉族	职业倦怠总分	-0.009	0.005	-0.022	-0.019	-0.006	-0.002	-0.045	-0.101[b]
	成就感	0.080[b]	0.072[b]	0.066[b]	0.037	0.060[a]	0.088[b]	0.025	-0.143[b]
	躯体化	0.099[b]	0.102[b]	0.078[b]	0.062[b]	0.063[b]	0.173[b]	0.057[a]	-0.167[b]
	自我评价	-0.006	0.002	0.036	0.023	-0.044	0.076[b]	-0.020	-0.091[b]
	人际关系	0.070[b]	0.071[b]	0.050[a]	0.051[a]	0.028	0.123[b]	0.038	-0.151[b]
	消极怠工	0.074[b]	0.083[b]	0.071	0.046	0.046	0.067[b]	0.027	-0.164[b]
少数民族	职业倦怠总分	0.030	0.029	-0.108	0.041	0.061	0.162	0.085	-0.329[b]
	成就感	0.094	0.086	-0.013	0.098	0.078	0.181[a]	0.162	-0.366[b]
	躯体化	0.124	0.102	0.059	0.080	0.042	0.151	0.138	-0.249[b]
	自我评价	-0.084	-0.065	-0.230[b]	-0.018	0.015	-0.002	-0.058	-0.129[b]
	人际关系	0.017	0.045	-0.049	0.029	-0.008	0.144	0.097	-0.231[b]
	消极怠工	0.017	-0.016	-0.054	-0.026	0.113	0.204[a]	0.039	-0.284[b]

注:a $P<0.05$, b $P<0.01$。

表 3　驻疆官兵职业倦怠影响因素多元逐步回归分析

民族	影响因素	b	S_x	b'	t 值	P 值
汉族	工作满意度	-1.728	0.237	-0.171	-7.301	<0.01
	工作时长	0.285	0.069	0.097	4.153	<0.01
	婚姻	2.710	1.035	0.060	2.618	0.009
少数民族	工作满意度	-3.469	0.893	-0.332	-3.885	<0.01

3　讨　论

本研究结果显示,少数民族官兵职业倦怠程度明显低于汉族官兵,提示少数民族官兵整体心身健康水平高于汉族官兵,与张理义等[5]研究结果基本一致,这与国外类似研究结果不一致[6-7]。其原因可能为:从文化适应看,少数民族具有自己民族特色文化,有较高的民族文化认同,团结共进、包容相助,宗教信仰自由,促进了少数民族官兵的文化适应;从国家政策看,针对少数民族官兵,部队制定了一系列有利于民族团结、民族和谐和享有政治权利、平等权利、教育升职等民族政策;从人文环境看,单位根据实际情况,组织和战友充分给予少数民族官兵关怀和帮助。综合以上因素,民族的文化背景和开明的民族政策等因素使少数民族官兵保持了较高的心身健康水平,可能减缓了倦怠心理或症状的产生。

本研究结果显示,驻疆汉族官兵职业倦怠程度相对较高,可能是部队官兵年龄结构年轻化,正是人生发展的黄金时期,子女教育、购房压力重,又要面临社会竞争、再就业等应激因素,心理压力大。这些因素又是影响心身健康的危险因素[8],强化外部应激对心身健康的冲击,加速了心身反应,工作动力下降,影响工作绩效和生活满意度[9-10],以致出现职业倦怠。再者,新疆部队驻地生活环境相对艰苦,又要应对应急处突等急难险重任务,也是产生倦怠心理的一个不可忽视的因素。

回归分析发现,工作满意度、工作时长和婚姻对汉族官兵职业倦怠具有预测作用,与前期研究结果基本一致[11]。工作时长、工作满意度对汉族官兵职业倦怠具有显著影响,提示工作时间长、工作超负荷运转容易导致个体工作满意度降低,情绪低落、价值感降低[12],进而产生职业倦怠。婚姻作为影响汉族官兵职业倦怠的影响因素,可能是军队年轻官兵居多,正是结婚、生子、购房、子女教育等时期,面临各类现实问题多,工作压力大;同时,可能此类部分个体还处在职业的探索阶段,职业理想与现实还没有形成匹配,造成职业适应水平降低,影响工作动力激发[13],继而引发职业倦怠感,应注意早期防范和干预。研究发现,工作满意度对少数民族官兵职业倦怠具有显著负向预测作用,即工作满意度越低,职业倦怠感就越强。尽管少数民族官兵文化适应和文化认同较强,但随着经济社会的快速发展,其工作发展、婚姻家庭、人际交往的压力增大,精力消耗增多,这些可能会成为长期压力困扰因素,可诱发职业倦怠感。

综上,驻疆官兵职业倦怠有明显的特点,即少数民族官兵职业倦怠感低于汉族官兵;工作满意度是影响驻疆官兵职业倦怠共同影响因素。因此,在干预驻疆官兵职业倦怠过程中,应针对不同民族进行分层干预,注重心理防护和应对技巧[14],提供能动社会支持和提高自我效能感,这对如何有效地为汉族官兵采取针对性心理干预措施,减少驻疆官兵职业倦怠感,提高工作满意度,维护官兵心身健康,提高部队战斗力等均具有重要现实意义。

中国公共卫生 CPH

参考文献

[1] Bellingrath S, Weigl T, Kudielka BM. Cortisol dysregulation in school teachers in relation to burnout, vital exhaustion, and effort-reward-imbalance[J]. Biol Psychol, 2008, 78(1): 104 – 113.

[2] 黄晓艳,颜鸿飞,王秀珍,等. 精神科医生职业紧张与工作绩效关系[J]. 中国公共卫生, 2015, 31(8): 994 – 996.

[3] Stojek M, Fischer S, Collins B. Thinness and restricting expectancies mediate the influence of ethnic identity on bulimic symptoms[J]. Pers Indiv Differ, 2010, 49(2): 102 – 106.

[4] 张金美,丁卫星,陈方斌,等. 军人职业倦怠量表的信效度检验[J]. 中华行为医学与脑科学杂志, 2010, 19(11): 1034 – 1036. DOI: 10.3760/cma.j.issn.1674 – 6554.2010.11.028.

[5] 张理义,梅贵森,任忠文,等. 少数民族军人心身健康状况及其影响因素分析[J]. 解放军医学杂志, 2013, 38(2): 156 – 160.

[6] Wissink IB, Dekovci M, Yagmur S. Ethnic identity, externalizing problem behaviour and the mediating role of self-esteem among Dutch, Turkish-Dutch and Moroccan-Dutch adolescents[J]. J Adolesc, 2008, 31(2): 223 – 240.

[7] Reininghaus U, Craig TKJ, Fisher HL, et al. Ethnic identity, perceptions of disadvantage, and psychosis findings from the SOP study[J]. Schizophr Res, 2010, 124: 43 – 48.

[8] Gramer M, Reitbauer C. The influence of social support on cardiovascular responses during stressor anticipation and active coping[J]. Biol Psychol, 2010, 85(2): 268 – 274.

[9] 李明军. 中小学教师工作家庭冲突、职业倦怠与生活满意度的关系[J]. 中国健康教育, 2015, 31(9): 830 – 833.

[10] 曲海英,刘修英. 三级甲等医院护士成就动机和职业倦怠的关系[J]. 中国公共卫生, 2015, 31(6): 807 – 810.

[11] 苏宗义,丁魁,顾焱,等. 南北疆军人职业倦怠比较研究[J]. 中华行为医学与脑科学杂志, 2014, 23(5): 451 – 453. DOI: 10.3760/cma.j.issn.1674 – 6554.2014.05.021.

[12] 李玉莲,吕筠,沈艳辉,等. 基层疾病预防控制机构人员职业倦怠状况及影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2014, 30(12): 1545 – 1549.

[13] 童辉杰,刘轩. 大学生村官工作适应与职业倦怠关系[J]. 中国公共卫生, 2014, 30(3): 257 – 259.

[14] 宋之杰,姚晶晶,石蕊,等. 消防官兵心理健康与社会支持、应对方式关系研究[J]. 中国职业医学, 2013, 40(6): 533 – 536. DOI: 10.11763/j.issn.2095 – 2619.2013.06.011.

收稿日期: 2015 – 12 – 24　　(郑新编辑　张翠校对)

中国公共卫生 CPH

· 调查报告与分析 ·

特定关键词及百度指数与流感病毒活动相关性分析*

董晓春[1], 李琳[1], 徐文体[1], 张颖[1], 张之伦[1], 赵卓[2]

摘　要: 目的　分析特定关键词的搜索引擎数据与流感病毒活动的相关性,探讨百度指数在流感监测中的应用。**方法**　根据对流感确诊病例调查选择最优关键词,通过百度搜索得到各关键词的百度指数。并采用 Spearman 相关分析和数据移动对天津市 2014—2015 年流感流行季百度指数与哨点监测数据进行相关分析。**结果**　流感确诊病例中 65.04% (173/266) 的人在出现症状后通过网络搜索引擎寻求过帮助。"感冒"作为关键词占比最高为 67.72% (107/158)。关键词"发烧"的百度指数和阳性率的相关系数最高 ($r = 0.808$, $P < 0.05$), 阳性率向前移动 1 周,与"发烧"百度指数的相关性增加 ($r = 0.827$, $P < 0.05$)。**结论**　关键词"发烧"的百度指数能较好的反映和更早的预测流感病毒的活动。

关键词: 百度指数; 搜索引擎; 流感病毒活动

中图分类号: R 181.2　**文献标志码:** A　**文章编号:** 1001-0580(2016)11-1543-04　DOI: 10.11847/zgggws2016-32-11-25

Correlation between Baidu index of specific keywords and influenaz epidemics

DONG Xiao-chun*, LI Lin, XU Wen-ti, et al (*Department of Infectious Disease, Tianjin Municipal Center for Disease Control and Prevention, Tianjin* 300011, China)

Abstract: Objective　To analyze the correlation between Baidu index of specific keywords and influenza epidemics and to explore the utilization of the index in influenza surveillance. **Methods**　Data on reported influenza like illness (ILI) cases and weekly positive rate of influenza virus isolation among the cases from October 2014 to March 2015 were collected form influenza surveillance sentinel hospitals in Tianjin city and 266 laboratory test confirmed influenza cases were surveyed with a questionnaire. Search queries related to influenza epidemics were gathered from Baidu database for the calculation of Baidu keyword index. Spearman correlation was used to analyze the relationship between influenza epidemics and Baidu keyword index. **Results**　Among the confirmed influenza cases, 65.04% performed internet searches about their early symptoms using search engine and "cold" was a keyword with the highest query frequency (67.72%) used by the cases. There was a highly close correlation between Baidu index for "fever" and the weekly positive rate of

* **基金项目:** 国家科技重大专项(2012ZX10004 – 209); 天津市卫生局科技基金(2013KZ049)

作者单位: 1. 天津市疾病预防控制中心传染病科, 天津 300011; 2. 辽宁省疾病预防控制中心

作者简介: 董晓春(1981 –), 男, 山西忻州人, 主管医师, 硕士, 主要从事传染病预防控制工作。

通讯作者: 赵卓, E-mail: zhaozhuo699@163.com

数字出版日期: 2016 – 4 – 6 7:39

数字出版网址: http://www.cnki.net/kcms/detail/21.1234.R.20160406.0739.006.html