参考文献

[1] 王露,安允萍,陈跃. 2003 – 2007 年新疆喀什地区性传播疾病流行病学特点分析[J]. 疾病监测,2008,23(9):565 – 567.
[2] 慎松,李光勤,赖智勇. 人群中梅毒、HCV 及 HIV 感染情况分析[J]. 中国当代医药,2010,17(3):122,124.
[3] 周爽,冯连贵,丁贤彬,等. 男男性行为人群中 HIV 感染者艾滋病相关高危行为特征分析[J]. 重庆医学,2010,39(2):215 – 217.
[4] 张懋奎. 艾滋病与性传播疾病的关系[J]. 现代预防医学,2008,35(19):3805,3810.
[5] 包正敏,李邦辉. 都匀市 2011 年网报性病疫情分析[J]. 黔南民族医专学报,2011,25(3):204.
[6] 王千秋,刘全忠,徐金华. 性传播疾病临床诊疗与防治指南[M]. 上海科学技术出版社,2014,1:72 – 125.
[7] 秦倩倩,朱昊,张丽芬,等. 2003 年全国性病流行病学分析[J]. 疾病监测,2004,19(10):381 – 383.
[8] 吴晓明,林汉生. 1991 ~ 2006 年全国淋病与梅毒的流行特征分析[J]. 现代预防医学,2008,35 (16):3051 – 3052.
[9] Yang LG, Tucker JD, Wang C, et al. Syphilis test availability and uptake at medical facilities in southern China[J]. Bull World Health Organ,2011,89(11):798 – 805.
[10] 周健,马璐,蒋巧英. 贵阳市 2006 ~ 2010 年性传播疾病疫情分析[J]. 现代预防医学,2014,41 (2):333 – 336.
[11] 洪璇,孙希凤,刘凤英,等. 2004 ~ 2012 年广东省性病流行病学分析[J]. 皮肤性病诊疗学杂志,2014,21 (1):65 – 69.
[12] 刘志琦,马骥雄,张玉梅,等. 甘肃省白银市 2006 ~ 2011 年性病疫情流行趋势分析[J]. 医药卫生,2013,42(12):97 – 99.
[13] 朱红,郑铁洪,邱莉霞,等. 深圳市福田区 2008 ~ 2012 年性病流行病学分析[J]. 中国公共卫生,2013,29(7):1057 – 1058.
[14] 李忠明,叶浩森,黄弦. 2007 ~ 2011 年珠海市性病流行情况分析[J]. 皮肤性病诊疗学杂志,2012,19(1):46 – 49.
[15] 韦正亚,孙琳. 扬州市 2006 ~ 2010 年性病疫情分析[J]. 疾病防治,2011,13(4):8 – 9.
[16] 马骏,郭剑. 天津市男同性恋人群高危性行为与性病网络调查[J]. 现代预防医学,2007,34(20):3928 – 3929,3931.

收稿日期: 2015 – 07 – 14　　(吴少慧编辑　刘铁校对)

· 调查报告与分析 ·

厦门市公共卫生专业人才队伍建设现况调查*

李黎明,王秀琴,胡玉华

摘　要:目的　了解厦门市社区卫生服务中心的公共卫生服务现状,为厦门市公共卫生服务人才的合理配置和公共卫生服务人力资源的发展策略提供依据。**方法**　采用定性和定量方法,收集厦门市社区卫生服务机构与工作状况数据,对卫生局领导和社区卫生服务中心工作人员开展访谈,在社区卫生服务中心出口处对接受服务者进行拦截调查。**结果**　社区卫生服务中心基本建设呈上升趋势,综合指数从 2006 年 0.15 到 2012 年 4.57,居民对公共卫生服务满意度下降,2011、2012 年居民对公共卫生服务满意度分别为 89.53%、86.89% ($P < 0.05$),对于医疗专家提供的公共卫生服务更满意。**结论**　通过培养兼具医疗和预防能力的复合型人才、充分发挥离退休医疗专家作用、完善培训体系等措施,逐渐建设起公共卫生专业人才队伍。

关键词:公共卫生服务;人才;建设研究
中图分类号:R 197　**文献标志码**:A　**文章编号**:1001-0580(2016)11-1560-03　DOI:10.11847/zgggws2016-32-11-30

Status quo and capacity constructuion of community public health service in Xiamen municipality

LI Li-ming, WANG Xiu-qin, HU Yu-hua (*Xiamen Medical College, Xiamen, Fujian Province* 361008, China)

Abstract: Objective　To examine the status quo of public health service and capacity construction of community health service centers in Xiamen municipality and to provide evidences for efficient allocation of public health resource and the development of public health human resource. **Methods**　Qualitative and quantitative method were adopted to analyze administrative data on community public health service in Xiamen municipality between 2006 and 2012. The information were collected with interviews among officials of health bureaus and medical staff of community health service centers and conveniently selected attendees who sought medical service at the centers. **Results**　The number and service capacity of community health service centers and the number of medical prefessionals of the centers showed an increasing trend during the period, with the comprehensive indexes of 0.15 in 2006 and 4.57 in 2012; but the satisfaction of the medical attendees to the service provided by the centers declined, with the average annual satisfaction rate of 89.53% and 86.89% in 2011 and 2012 ($P < 0.05$); whereas, the attendees were more satisfied to the medical service provided by experts at the centers. **Conclusion**　The development of human resource for community health service certers needs to be improved in Xiamen municipality.

Key words: public health service; human resource; capacity construction research

* **基金项目**: 福建省教育厅社会科学研究项目(JB111416S)
作者单位: 厦门医学高等专科学校,福建 厦门 361008
作者简介: 李黎明(1969 –),男,福建厦门人,教授,硕士,主要从事教学管理工作。
通讯作者: 王秀琴,E-mail:qxw981203@163.com
数字出版日期:2016 – 8 – 10 14:16
数字出版网址:http://www.cnki.net/kcms/detail/21.1234.R.20160810.1416.014.html

公共卫生服务体系是卫生系统的有机组成部分,具有成本低、效益好的优点,优先发展公共卫生是中国卫生事业发展的必然选择[1]。厦门作为海峡西岸经济区重要中心城市,在区域经济社会建设发展中起着龙头带动作用,作为经济特区担负着先行先试示范作用的重任。公共卫生服务是社会发展的重要组成部分,加快公共卫生服务能力建设对于厦门城市发展有着重要意义。社区卫生服务中心是落实社区基本医疗和公共卫生服务的基层卫生服务机构[2],本研究对厦门市社区卫生服务中心的公共卫生服务现状进行调查研究,探讨基于在全国率先建立起完善的公共卫生服务体系的领先发展战略,厦门市公共卫生服务人才的合理配置和公共卫生服务人力资源的发展策略。

1 对象与方法

1.1 对象 调查对象为厦门市卫生局领导、社区卫生服务中心工作人员。部分资料来源于 2006—2012 年全国社区卫生服务体系建设重点联系城市(厦门)常规监测的数据,调查的基层卫生机构为厦门市所有的社区卫生服务中心,共计 25 个,随机选择出 18 个社区卫生服务中心,然后在每个社区卫生服务中心出口处随机对 30 名接受服务者进行拦截,共拦截 540 名接受服务者作为公共卫生服务知晓率、利用率和居民满意度的问卷调查对象。

1.2 方法 采用定性和定量方法,2014 年 7 月对厦门市卫生局领导和社区卫生服务中心工作人员开展访谈。同时,查阅相关文献,了解厦门市自 2006 年出台的发展社区公共卫生服务的相关政策,全面收集 2006—2012 年全国社区卫生服务体系建设重点联系城市(厦门)常规监测数据中机构建设和为居民提供的公共卫生服务方面的数据。

1.3 统计分析 数据资料经过整理后,定量资料采用 SPSS 16.0 进行统计分析,主要采用综合指数法和卡方检验,综合指数法中的指数指标化是指先将各指标进行指数化处理,以消除量纲的影响,本研究是以 7 年相同指标的平均值为标准值,用实际值与标准值进行比较得到指标值,即实际值/标准值。定性资料则是由研究人员根据研究目的和主题进行归纳提炼。

2 结 果

2.1 基本情况(表 1 ~ 3) 自 2006 年,厦门市政府、市卫生局等社区卫生服务主管部门相继出台了《厦门经济特区基层卫生服务条例》、《厦门市社区公共卫生服务中心管理办法》等系列相关政策文件,从资金、人员、设备等方面对社区卫生服务中心建设给予支持,社区卫生服务中心基本建设得到了迅速发展,其发展情况的分析结果为:2006—2012 年厦门市社区卫生服务中心建设相关评价指标分为机构和人员两大类,见表 1。将各指标进行指数化处理,求出处理后的数值,见表 2,按同类指标指数相乘、异类指标指数相加的方法得到各年度综合指数 I,见表 3。7 年中社区卫生服务中心基本建设总体上得到了发展,有逐渐上升的趋势,到 2012 年稍微有些下降。

2.2 公共卫生服务知晓率、利用率和居民满意度 随着社区卫生服务机构建设的进步,厦门市公共卫生服务水平也有了较大幅度的提升。与此同时,居民对社区卫生服务的态度也在发生变化,通过对 540 名来社区卫生服务中心接收服务者进行调查显示:公共卫生服务知晓率由 2011 年的 92.22% 上升到 2012 年的 93.61% ($\chi^2 = 14.68$, $P = 0.00$),2011 年和 2012 年的公共卫生服务利用率分别为 73.71% 和 77.61% ($\chi^2 = 53.13$, $P = 0.00$),2011 年和 2012 年的居民满意度分别为 89.53% 和 86.89% ($\chi^2 = 19.95$, $P = 0.00$)。

表 1 2006—2012 年厦门社区卫生服务机构建设情况主要指标

评价指标	均值	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
机构								
机构数	22	14	19	22	24	25	25	25
业务面积	47 423	11 834	21 381	47 291	55 526	66 220	65 389	64 318
固定资产	8 023	5 804	6 719	7 735	8 403	9 657	8 865	8 979
人员								
职工总数	897	483	658	942	1 021	1 118	1 040	1 015
卫技人员	728	387	575	750	823	876	853	831
临床医师	290	181	245	312	304	328	307	351
公卫医师	25	14	16	19	21	24	39	42
护士	205	91	131	228	271	227	266	222

表 2　2006—2012 年厦门社区卫生服务机构建设情况主要指标处理后数值

评价指标	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
机构							
机构数	0. 64	0. 86	1. 00	1. 09	1. 14	1. 14	1. 14
业务面积	0. 25	0. 45	1. 00	1. 17	1. 40	1. 38	1. 36
固定资产	0. 72	0. 84	0. 96	1. 05	1. 20	1. 10	1. 12
人员							
职工总数	0. 54	0. 73	1. 05	1. 14	1. 25	1. 16	1. 13
卫技人员	0. 53	0. 79	1. 03	1. 13	1. 20	1. 17	1. 14
临床医师	0. 62	0. 85	1. 08	1. 05	1. 13	1. 06	1. 21
公卫医师	0. 56	0. 64	0. 76	0. 84	0. 96	1. 56	1. 68
护士	0. 44	0. 64	1. 11	1. 32	1. 11	1. 30	1. 08

表 3　2006—2012 年厦门社区卫生服务机构建设情况综合指数

评价指标	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
机构	0. 11	0. 33	0. 96	1. 34	1. 91	1. 73	1. 72
人员	0. 04	0. 20	0. 98	1. 50	1. 80	2. 91	2. 85
综合指数	0. 15	0. 53	1. 94	2. 84	3. 71	4. 64	4. 57

2. 3　*访谈结果*　访谈结果显示居民对于医疗专家提供的公共卫生服务更满意。共有 48 名公共卫生服务提供者接受了深度访谈。大部分被访谈人员认为，目前，基本公共卫生服务工作处于起步阶段，有些项目基本能够满足群众需求，如计划免疫和传染病管理等，有些尚不能满足群众需求。但是居民对于医疗专家提供的公共卫生服务更满意。

3　讨　论

国外研究表明，基本公共卫生服务能够极大地改善卫生服务的可及性[3]。自 2009 年国家启动基本公共卫生服务项目以来，城乡基层医疗卫生机构普遍开展各项服务，取得了一定成效[4]。

结果表明，厦门市社区公共卫生服务基础设施逐渐完善，但公共卫生专业人员配备严重不足，随着社会经济发展和文明程度的进步，居民对医疗和保健两方面的需求都有提高，但对预防保健的要求也在提高[5]，提升公共卫生服务水平和能力已经成为居民对社区卫生服务中心的迫切要求。访谈结果显示，在实际公共卫生服务工作中，兼具医疗、预防能力的复合型人才更有优势。

建议应该建立完善的培训体系和培训支持体系，着力提升现有专业技术人才的公共卫生服务能力[6]。研究发现，社区从事预防保健工作中预防医学毕业的医生很少[7]。一个具体的公共卫生工作岗位对人员要求是综合性的[8]，目前的公共卫生人员队伍还需要补充包括心理、社会、临床、流行病、沟通在内的诸多知识和技能。充分发挥离退休医疗专家作用，为他们配备公共卫生服务秘书。在目前服务项目中，如果居民能够得到高质量的服务，居民愿意购买服务[9]。政府购买非公立医疗机构提供的服务，选择符合条件的非公立医疗机构、私人诊所等不同机构承担公共卫生服务，基层医疗卫生机构提高对公共卫生工作的重视度[10]，引入竞争机制，鼓励促进各级各类医疗机构加强公共卫生专业人才队伍的建设。

参考文献

[1] 崔霞. 中国公共卫生服务体系绩效评价[J]. 中国公共卫生，2011，27(12)：1612－1613.

[2] 黄俊芳，何能清，廖小兵，等. 基于社区卫生服务适宜技术的公共卫生服务人力成本测算研究[J]. 中国全科医学，2011，14(4A)：1066－1069.

[3] 孙亚梅，杨小丽，封欣蔚. 重庆市基层医疗卫生机构基本公共卫生服务实施情况分析[J]. 中国全科医学，2015，18(2)：227－230

[4] 温秀芹，赵洁，曾庆奇，等. 德胜社区老年人基本公共卫生服务利用及影响因素研究[J]. 中华疾病控制杂志，2015，19(4)：334－337

[5] 曾小敏，孙振球，宋艳艳. 长沙市城区居民接受社区卫生服务的意愿及其影响因素的调查[J]. 实用预防医学，2001，8(4)：250－252.

[6] 姚凤燕. 平湖市公共卫生人才队伍建设的现状与对策考[J]. 中国初级卫生保健，2011，25(1)：22－23.

[7] 周晓林，吴克服，孙保和. 上海市社区基层公共卫生医生的现状分析及发展对策研究[J]. 中华全科医学，2012，10(11)：1756－1757.

[8] 罗春燕，李敏，丁瑾瑜，等. 上海市公共卫生专业人员队伍建设面临的问题和原因[J]. 上海预防医学杂志，2007，19(4)：180－182.

[9] 张艳秋，马士文，赵东阳，等. 河南省城乡居民接受基本公共卫生服务现状与需求分析[J]. 中国初级卫生保健，2011，25(7)：1－4.

[10] 梁娴，曾伟，魏咏兰，等. 成都基层医疗卫生机构基本公共卫生服务现况分析[J]. 中国公共卫生，2012，28(1)：127－128.

收稿日期：2014－09－11　　（韩仰欢编辑　刘铁校对）